

FORMULARZ REKLAMACYJNY



Miejscowość, data:.....

Imię i nazwisko konsumenta.....

Adres zamieszkania konsumenta:.....

.....

Telefon kontaktowy:..... adres e-mail:.....

Model lub opis reklamowanego produktu:.....

Numer dowodu zakupu:.....

Data wystawienia dowodu zakupu:.....

Jako dane kontaktowe, które posłużą do udzielenia odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej wskazuję:

- adres pocztowy
- adres e-mail

Zgłoszenie reklamacyjne:

Opis usterki

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie – Proszę o realizację mojej reklamacji w następujący sposób:

- **naprawa produktu,**
- **wymiana produktu na nowy,**
- **obniżenie ceny (o kwotęzł),**
- **odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)**
– tylko, jeśli wada jest istotna.

UWAGA! Prosimy o podanie wszystkich wymaganych informacji w niniejszym oświadczeniu co jest podstawą jego realizacji.

ADRESAT:

lala SHOP firma MORE 93-457 Łódź ul. Pabianicka 245/99

W razie jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu z Obsługą klienta w godz. 10-17

pod nr tel.: +48 600809829 lub biuro@lalashop.pl

Podane dane osobowe Konsumenta będą przetwarzane przez lala...!SHOP, jedynie w celu przeprowadzenia procesu reklamacji zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Konsumentowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także usunięcia w każdym czasie. Podanie danych osobowych w zgłoszeniu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji.

.....

Podpis konsumenta